Scénario

Création d’une commande

Abréviation : Client = C, système = S.

Scénario principal (client possède un compte)

1. Le client clique sur le produit
2. Le système afficher le détail du produit
3. Le C clique sur ajouter le produit au panier
4. Le S demande de saisir la quantité
5. Le C saisi la quantité
6. Le S ajoute le produit et la quantité voulue au panier
7. Le C clique sur passer la commande
8. Le S demande au client de se connecter et affiche de formulaire de connexion
9. Le C saisi ces identifiants
10. Le S connecte le client et demande de saisir ces informations et l’adresse de livraison
11. le c saisi les infos et l’adresse de livraison
12. S affiche un formulaire pour rentrer les coordonnées bancaires
13. C saisi ces coordonnées bancaires
14. S interroge la banque
15. S valide la commande
16. s affiche un recap
17. s génère une facture
18. s envoie mail de récap avec facture au client
19. s redirige le client vers l’accueil du site

Scénarios alternatifs :

***I) Le client n’est pas inscrit ( partir du 8)***

9- le système affiche le formulaire de connexion

10- le client clique sur créer un compte

11-Le système affiche un formulaire d’inscription

12- le client saisi les informations demandées

13- le système demande une confirmation

14- le client confirme

15- le système affiche les détails du client

16- le client valide

17- le système enregistre les données et renvois vers le panier ( ou catalogue)

***II) le client a perdu ces identifiants a partir du point 8 ( ou identifiants erronés au bout de 3 essaies):***

9- Le système affiche le formulaire de connexion

10- le client clique sur mot de passe oublié

11- le système affiche un formulaire de récupération de mot de passe

12- le client saisie les informations demandées

13- le système envoie un lien de réinitialisation de mot de passe par mail

***III) Paiement refusé Les coordonnées bancaires sont fausses a partir du point 14***

15 - L'application affiche un message d'erreur

16 - Le client ressaisi ces coordonnées bancaires

17 - L'application réinitialise la page du mode de paiement et au bout de 3 essaies renvois vers l’accueils en bloquant la page de paiement

##Le produit ou la quantité n'est pas disponible

L'application affiche un message d'erreur

L'application demande si le client veut supprimer le produit du panier

Si non le produit est gardé dans le panier mais retirer de la commande

##Le client ne valide pas sa commande

L'application redirige vers le panier

##Le client supprime des produits de son panier

L'application met à jour le panier

##Le client sélectionne un produit déjà présent dans le panier

L'application affiche un message d'information que le produit est déjà dans le panier

L'application propose d'annuler l'ajout ou de l'ajouter à la quantité actuelle du produit

##Le client ne valide pas son panier

Le client peut continuer à naviguer sur le site

L'application garde le panier